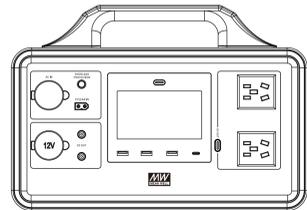


140mm

160mm

MEAN WELL ES-S500-CN

移动电源用户指南



重要！本产品说明书通用交流电输出范围在200V-240V/50Hz版本的储能系统产品，实际规格参数，请以实际产品为准，使用本产品前请仔细阅读该手册。

LED显示屏开关

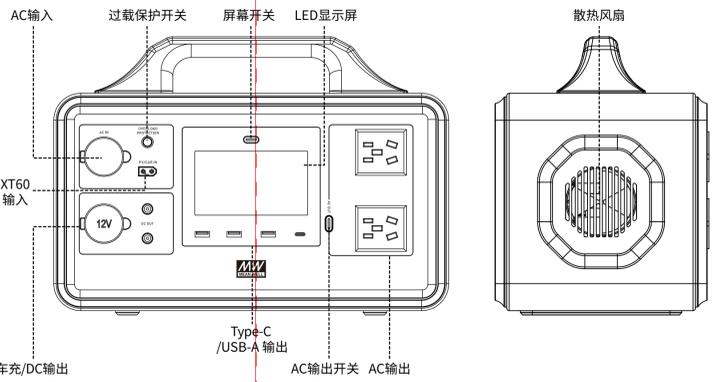
1. 轻按开启关闭LED显示屏。
2. 长按重置蓝牙绑定信息。

输入

1. 支持AC最大500W输入。
2. 支持太阳能 XT60 200W输入。
3. 支持车载最大120W输入。

输出

1. Type-C输出支持最高100W。
3. USB-A*3输出支持最高12W。
4. 车充/DC输出支持最高12V/10A(共享)。
5. AC*2输出支持额定500W, 峰值1000W。



可充电设备

USB输出端口：智能手机、智能手表、数码相机、电子阅读器、平板电脑等。
12V车充输出端口：灯具、汽车适配器、车载冰箱等。
交流电源：电水壶、投影仪、电风扇、电视机、电饭煲等。

AC输出	USB输出	车充输出
LED灯 12V/5W 约8.5小时	iPhone 13 3000mAh 36次	车载逆变器 43.30Wh 27次
单反相机 16Wh 约2次	笔记本 60Wh 约7次	蓝牙耳机 250mAh 约1.7小时
笔记本电脑 60Wh 约7次	台式风扇 45W 约3.5小时	投影仪 100Wh 约4.3小时
50寸TV 110W 约3.5小时	无人机 60Wh 约7次	扫地机器人 28.65Wh 15次
	台式风扇 45W 约3.5小时	车载冰箱 65W 6.5小时

技术参数

电池容量	重量	产品尺寸	太阳能输入	AC输入	车充输出	DC输出	USB-C输出	USB-A输出	AC输出
518Wh (27000mAh/19.2V)	约7.4KG	335*180*238mm	XT60 最大200W	最大500W	12V/10A(共享)	PD100W 最大12V	额定500W 峰值1000W		

电池	循环次数	储存温度	使用温度	充电温度	保护系统	蓝牙	质保	证书
锂离子电池	约3000次	-10°C~45°C	-10°C~40°C	0°C~40°C	过压保护、过流保护、短路保护、温度保护、过温保护、过充保护、过放保护、过温保护、过温保护	蓝牙 5.0 连接APP	3年	RoHS

产品使用说明

如何使用产品：

1. 按下您将要使用的每一个端口旁边的电源开关。
2. 当端口旁边的指示灯亮起时，输出端口已开启，即可为相应设备进行供电。
3. AC输出端接入设备额定功率最大500W(峰值1000W)，超出最大功率使用产品将自动过功率保护AC输出关闭，负载解除后，按重置键可恢复。
4. 当AC输出端口空载2小时关机，DC输出端口空载12小时关机。
5. 如产品长时间不使用，建议每3个月进行补电一次，电量保持在60%-80%为佳，并将其保存在阴凉干燥的地方。

注意：未使用交流电源端口时，请按下方按键将其关闭以节省电量。

重要安全信息

警告

使用本产品时，应始终遵循本手册，如下：

1. 禁止让本装置发生短路；请勿将本装置与硬币、手表、钥匙等金属物品一起存放。
2. 禁止拆解、撞击、挤压、穿刺、短路本产品，禁止加热本装置或将其置于火中、水中及其它液体中，高温中，包括太阳直射；禁止将本装置置于湿度潮湿、多尘的环境中；请勿淋雨、进水，浸水后禁止使用。
3. 禁止在使用过程中强行运转风扇，或让本产品处于不通风或多尘的空间内。
4. 禁止触摸或私自拆卸本装置，以免造成设备损坏；禁止改装、设置重物或拆卸本产品。
5. 禁止在强静电或者强磁场环境中使用本产品。使用本产品时，请严格遵守说明书的工作温度。
6. 请将本产品置于干燥、感知和智能能力低下的人士(包括小孩)、缺乏经验及相关知识者无法触及的地方，除非有其他人监护或指导，才能使用本产品；请避免让小孩触及本产品。
7. 禁止将手指、手掌或身体的任何部分放入产品中。禁止将本产品放置在易燃物(如衣物、枕、被褥或其他杂物等)的地方对其充电或为其它设备充电。
8. 充电时本产品可能会发热，这是正常现象。
9. 完成时请禁止超过本产品充电所需时间。
10. 便携设备充满后，请及时与本产品断开连接。
11. 正常使用本产品，避免触电。
12. 本产品含有不可拆卸的内置电池，严禁私自拆开本产品，严禁自行更换电池，避免造成电池损坏或其它危险。
13. 请按照指定处理废旧产品，不可将废旧电池作为生活垃圾处理，以免造成环境污染。
14. 产品只能应急电源使用，不可替代家用电源或数码产品等标称交流电源或交流电源。
15. 禁止使用超过24V以上的电压对PVC口充电进行充电。

执行标准：GB4943.1-2022, GB11241-2022
中国制造

充电方式

在使用或存放产品前，请用电线充电。当接入市电充电时，LED屏亮起，并显示产品当前电量。当LED屏显示电量为100%时，表示充满。

AC市电充电

约1.5小时

车充充电

约4-6小时

200W太阳能光伏板

2.5-5小时

采用MPPT最大功率跟踪技术将技术应用于风力发电或者太阳能发电系统中来取最大功率的功率输出，获得最佳发电效率。
※ 实际获得的发电与气候、温度、电压状态以及其它因素有关。
(太阳能光伏板需另行购买)

选用我们的太阳能光伏产品，只需接入DC IN充电口，可以轻松对产品进行太阳能充电。支持MPPT最大功率跟踪技术，可实时对太阳能发电时输出电流或功率进行调节，从而在发电系统中获得最佳的发电效率。最大功率输出并可为本机电池进行充电，以获得最佳充电效率。

故障诊断

如果您的设备未成功使用本产品充电，请按照下列步骤操作：

1. 确保输出端口已打开，电源按钮上的LED指示灯亮起。
2. 检查LED电量显示，如电量在20%以下，请对产品充电。
3. 您使用的设备功率超出产品的端口最大供电功率。
4. 您使用的设备连接未插好或接触不良。

故障现象	故障排除	解决对策
产品不能充电	1. 充电器、产品与市电未接触好(此时充电指示灯也不亮) 2. 接触良好,但充电指示灯不亮 3. 充电指示灯亮,但不能充电	检查充电器、产品与市电接触是否良好 充电器坏,联系售后处理 产品坏,联系售后处理
产品无输出	1. 设备与产品连接未插好 2. 输出端口开关未打开 3. 产品低电量 4. 按上述1.2.3.4.步骤后,仍无输出	使设备与产品连接良好 将输出端口开关打开,此时指示灯会亮起 将产品充电 产品坏,联系售后处理
带设备输出中断	1. 使用的设备额定功率或瞬间启动功率大于产品的功率 2. 设备功率过小,产品几小时后自动关闭输出 3. 按上述1.2.3.4.步骤后,输出仍会关闭	选用更大功率的产品 零产品问题,按重置及启动,重新计时关闭 产品坏,联系售后处理

使用温度范围

低温可能影响产品的电池容量。产品可在0°C~40°C的温度范围内进行充电，如果您在零下条件下充电，我们建议您将产品存放在阴凉处或室温或其他温度的条件下，并将其连接到电源（AC输出插座、太阳能光伏板）。产品在-10°C~40°C的温度范围内使用所有设备。

1. 为了延长电池的使用寿命，推荐在20°C~30°C的环境下使用或存储本产品。
2. 安全起见，请勿将本产品存储在高于45°C或低于-10°C的环境中。

LED屏幕显示说明

本产品LED屏显示产品使用状态。本产品充电时，充电指示灯闪烁，当充满电时，充电指示灯常亮，屏幕显示100%电量；当无电屏显，TYPE-C和USB-A输出时，可中间按键关闭LED屏。

1. 过载报警
2. 过温报警
3. 负载识别
4. 蓝牙标识
5. 充电标识(闪烁：充电中/常亮：充满)
6. AC输出功率
7. DC输出功率
8. 实时电量
9. 电池电量百分比
10. PV/CAR输入功率
11. AC输入功率

APP使用说明

POWER ZERO可以通过蓝牙或Wi-Fi连接您的所有设备，实时跟踪您的能源使用和生产情况，实时动态显示设备的状态数据，并将设备的能源数据控制在自己手中。

本软件可以在安卓 6.0和IOS 12.0及以上版本的手机上运行。

软件安装

扫描二维码，在智能手机上安装打开的应用程序。

APP使用说明

登录

- 安装完成后，用户可以选择通过图形界面登录界面，第一次打开会进入服务器切换界面。
- 选择注册帐户，根据页面提示进行注册、登录、设置密码。
- 在登录界面点击右上角的->进入服务器选择界面，根据不同地区进行选择。如果选择了错误的服务器，应用程序将无法检索设备历史数据。

添加设备

- 登录成功后，选择左上角的“添加设备”，添加设备。
- 在智能手机上打开蓝牙和手机上的位置共享，并选择设备直接添加。
- 设备添加成功后，设备名称列表显示在开始页面上。
- 在设备管理页面点击不同的设备会切换到不同的设备，在iOS系统上向左滑动会触发修改和删除设备，在安卓系统上长按设备列表会触发修改和删除设备。

APP使用说明

设备首页

实时显示设备状态：报警、风扇状态、蓝牙WiFi状态、电池剩余量，DC/AC输出功率，PV/AC输入功率。

应用程序设置

选择右上方的设置轮，可以更改设置或获取信息：

- 用户管理。
- 设置AC空载待机时间。
- 设置DC空载待机时间。
- 共享设备。
- 无线网络设置。
- APP和设备信息。

包装清单

- 移动电源
- AC充电线
- 用户指南

常见问题

产品使用哪种类型电池？
本产品使用的是磷酸铁锂电池。

产品可以带上飞机吗？
不能，因为本产品为锂离子电池，根据航空公司运输标准，携带锂电池产品不得超过100Wh。

如何判断产品的当前状态？
本产品LED显示屏可以帮您更好地了解电源并监控电量消耗情况。INPUT（输入）显示了产品充电时的功率。OUTPUT（输出）显示您当前输入的设备实时输出功率。您可以通过显示屏中的电量百分比判断产品还可以工作多久。

产品中有毒物质成分

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯(PBDE)
部件名称	0	0	0	0	0	0
壳体	0	0	0	0	0	0
电路板	X	0	0	0	0	0
按钮	0	0	0	0	0	0
小五金件	0	0	0	0	0	0
充电器	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒物质含量符合所有有害物质材料中的含量限值
GB/T 26572规定的限量要求。X: 表示该有毒物质含量至少符合部件的某一有害物质含量限值GB/T 26572规定的限量要求。且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

5: 本说明书用数字表示产品在正常使用情况下的环保使用期限为5年。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。产品（包括但不限于颜色、大小、屏幕显示等）请以实际为准。